

COOKIEPOLICY

Tijdens je bezoek aan onze IRL-tool plaatsen wij cookies op jouw computer of mobiel toestel. Cookies worden geplaatst om je gebruikerservaring zo optimaal mogelijk te laten verlopen.

Wat zijn cookies?

Cookies zijn kleine tekstbestandjes of stukjes informatie die bij het bezoeken van deze website op je computer of mobiel toestel kunnen worden bewaard. Ze brengen onder andere informatie over het browsertype, besturingssysteem en geografische locatie in kaart. In dit tekstbestand wordt informatie opgeslagen, zoals bijvoorbeeld je taalvoorkeur voor een website. Wanneer je de website later opnieuw bezoekt, wordt deze cookie opnieuw verstuurd naar de website. Op die manier herkent de website jouw browser en kan bijvoorbeeld je taalvoorkeur worden onthouden.

Cookies hebben meestal ook een vervaltijd. Sommige cookies worden bijvoorbeeld automatisch verwijderd wanneer je je browser afsluit (de zogenaamde session cookie), terwijl andere langere tijd op je computer blijven staan, soms zelfs tot je ze handmatig verwijdert (de zogenaamde persistent cookie).

Waarom gebruiken we cookies?

POM West-Vlaanderen, HDFID en Wallonie Entrepreneurs gebruiken als Consortium cookies om je gebruikerservaring te verbeteren en onze IRL-tool beter te laten functioneren. Daarnaast gebruiken wij cookies ook om anonieme, geaggregeerde statistieken samen te stellen om het surfgedrag in kaart te brengen. Dankzij statistische resultaten kunnen wij onze website waar nodig verbeteren en de gebruikerservaring optimaliseren. De informatie die we verzamelen gebruiken we enkel binnen onze organisatie. We geven jouw gegevens niet door aan derden.

Welke soorten cookies zijn er?

Op onze IRL-tool worden cookies ingedeeld volgen hun gebruik.

Essentiële cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk om de tool te laten functioneren. Gezien deze cookies strikt noodzakelijk zijn om deze tool te laten functioneren kan je deze cookies niet weigeren zonder dat dit invloed heeft op de werking van onze tool.

Functionele cookies

Deze cookies verzamelen informatie omtrent jouw voorkeuren. Zij houden bijvoorbeeld de taalvoorkeur of logingegevens bij.

Analytische cookies

Deze cookies gebruiken we om het gebruik van de tool te meten. Ze geven ons meer informatie over het gedrag van de toolgebruiker en de prestaties en laadtijden van de tool en specifieke onderdelen van de tool. Deze data maken het mogelijk om de gebruikerservaring te verbeteren. Deze informatie wordt volledig anoniem verzameld.

Marketing cookies

Marketing cookies worden gebruikt om het surfgedrag van bezoekers te volgen. Op basis hiervan wordt een gebruikersprofiel opgemaakt waardoor meer gepersonaliseerde informatie kan worden verstuurd.

Welke cookies gebruiken wij?

Onze website gebruikt uitsluitend cookies die strikt noodzakelijk zijn voor de goede werking ervan. Deze cookies vereisen geen toestemming, aangezien ze onmisbaar zijn voor het leveren van de door u gevraagde dienst.

- PHPSESSID : technische sessiecookie. Deze houdt uw sessie in stand tijdens uw bezoek (bijvoorbeeld uw aanmeldingsstatus en het weergeven van meldingen). Geplaatst door onze applicatie. Levensduur : de sessie, met een maximale duur van 30 dagen. Beveiligde cookie die niet toegankelijk is voor JavaScript (Secure, HttpOnly).
- csrfToken : beveiligingscookie. Deze beschermt de formulieren van de website tegen CSRF-aanvallen (vervalsing van verzoeken). Geplaatst door onze applicatie. Levensduur : de duur van de browsersessie.
- remember_me en CookieAuth : functionele cookies die verband houden met de optie « Mij onthouden ». Ze worden alleen geplaatst als u deze optie bij het aanmelden aanvinkt. De cookie remember_me geeft aan dat de optie is ingeschakeld, en de cookie CookieAuth bewaart het authenticatietoken waarmee u bij uw volgende bezoeken automatisch opnieuw wordt aangemeld. Geplaatst door onze applicatie. Levensduur : 1 maand. Cookies die niet toegankelijk zijn voor JavaScript (HttpOnly).

Wij gebruiken Matomo om de bezoekersstatistieken van onze website te meten. Matomo is geconfigureerd in een modus die vrijgesteld is van toestemming : de IP-adressen worden geanonimiseerd, het volgen gebeurt zonder het plaatsen van cookies, het « Niet volgen »-signaal (Do Not Track) van de browsers wordt gerespecteerd en de gegevens worden niet voor andere doeleinden gecombineerd. Om die reden plaatst de bezoekersmeting geen enkele cookie op uw apparaat en vereist zij uw toestemming niet.

Deze cookiepolicy is geldig vanaf 01/10/2025 en vervangt alle voorgaande versies. We behouden ons het recht om het beleid op elk moment te wijzigen en/of bij te werken.

POLITIQUE DE COOKIE

Lors de votre visite sur notre outil IRL, nous plaçons des cookies sur votre ordinateur ou votre appareil mobile. Les cookies sont placés pour optimiser votre expérience utilisateur.

Que sont les cookies ?

Les cookies sont de petits fichiers texte ou des éléments d'information qui peuvent être stockés sur votre ordinateur ou votre appareil mobile lorsque vous visitez ce site web. Ils cartographient, entre autres, des informations sur le type de navigateur, le système d'exploitation et la localisation géographique. Ce fichier texte stocke des informations telles que votre préférence linguistique pour un site web. Lorsque vous visitez à nouveau le site web ultérieurement, ce cookie est à nouveau envoyé au site web. De cette façon, le site web reconnaît votre navigateur et peut se souvenir, par exemple, de votre langue préférée.

Les cookies ont généralement aussi une période d'expiration. Par exemple, certains cookies sont supprimés automatiquement lorsque vous fermez votre navigateur (appelés cookies de session), tandis que d'autres restent sur votre ordinateur pendant une période plus longue, parfois même jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement (appelés cookies persistants).

Pourquoi utilisons-nous les cookies ?

POM West-Vlaanderen, HDFID et Wallonie Entreprendre, en tant que Consortium, utilisent des cookies pour améliorer votre expérience utilisateur et faire en sorte que notre outil IRL fonctionne mieux. Nous utilisons également les cookies pour compiler des statistiques anonymes et agrégées afin de cartographier le comportement des internautes. Les résultats statistiques nous permettent d'améliorer notre site web si nécessaire et d'optimiser l'expérience des utilisateurs. Nous n'utilisons les informations que nous recueillons qu'au sein de notre organisation. Nous ne transmettons pas vos données à des tiers.

Quels sont les types de cookies ?

Sur notre outil IRL, les cookies sont classés en fonction de leur utilisation.

Cookies essentiels

Ces cookies sont nécessaires au fonctionnement de l'outil. Ces cookies étant strictement nécessaires au fonctionnement de cet outil, vous ne pouvez pas les refuser sans affecter le fonctionnement de notre outil.

Cookies fonctionnels

Ces cookies recueillent des informations sur vos préférences. Par exemple, ils gardent une trace des préférences linguistiques ou des détails de connexion.

Cookies analytiques

Nous utilisons ces cookies pour mesurer l'utilisation de l'outil. Ils nous donnent plus d'informations sur le comportement des utilisateurs, les performances et les temps de chargement de l'outil et de certaines pages de l'outil. Ces données nous permettent d'améliorer l'expérience des utilisateurs. Ces informations sont collectées de manière totalement anonyme.

Cookies de marketing

Les cookies marketing sont utilisés pour suivre le comportement de navigation des visiteurs. Sur cette base, un profil d'utilisateur est créé, ce qui permet d'envoyer des informations plus personnalisées.

Quels sont les cookies que nous utilisons?

Notre site utilise uniquement des cookies strictement nécessaires à son bon fonctionnement. Ces cookies ne nécessitent pas votre consentement car ils sont indispensables à la fourniture du service que vous demandez.

- PHPSESSID : cookie de session technique. Il permet de maintenir votre session pendant votre navigation (par exemple votre état de connexion et l'affichage des messages). Émis par notre application. Durée de vie : la session, avec une durée maximale de 30 jours. Cookie sécurisé et inaccessible au JavaScript (Secure, HttpOnly).
- csrfToken : cookie de sécurité. Il protège les formulaires du site contre les attaques de type CSRF (falsification de requête). Émis par notre application. Durée de vie : le temps de la session de navigation.
- remember_me et CookieAuth : cookies fonctionnels liés à l'option « Se souvenir de moi ». Ils ne sont déposés que si vous cochez cette option lors de la connexion. Le cookie remember_me indique que l'option est activée, et le cookie CookieAuth conserve le jeton d'authentification permettant de vous reconnecter automatiquement lors de vos prochaines visites. Émis par notre application. Durée de vie : 1 mois. Cookies inaccessibles au JavaScript (HttpOnly).

Nous utilisons Matomo pour mesurer l'audience de notre site (statistiques de visite). Matomo est configuré en mode exempté de consentement : les adresses IP sont anonymisées, le suivi est effectué sans dépôt de cookie, le signal « Ne pas me pister » (Do Not Track) des navigateurs est respecté et les données ne sont pas croisées à d'autres fins. À ce titre, la mesure d'audience ne dépose aucun cookie sur votre terminal et ne requiert pas votre consentement.

Cette politique de cookies est valable à partir du 01/10/2025 et remplace toutes les versions précédentes. Nous nous réservons le droit de modifier et/ou de mettre à jour cette politique à tout moment.